

# Toimintaperiaatteet



**kpa unicon**

# Toimintaperiaatteet



— KPA Uniconilla toimintaamme ohjaa kolme pääarvoa; **empatia, ymmärrys ja intohimo**. Näiden arvojen pohjalta olemme rakentaneet toimintaperiaattemme, joidenka tarkoituksena on opastaa työntekijöitämme tekemään oikeita valintoja ja edustamaan yritystämme tavalla, joka ylläpitää brändiämme. Tarkoituksemme yrityksenä on tehdä hyvää ja samalla tuoda arvoa partnereillemme sekä asiakkaillemme.

# — Empatia

## **Ihmisoikeudet**

Meillä kaikki työntekijämme, asiakkaamme ja partnerimme saavat tasa-arvoista kohtelua sukupuoleen, ikään, uskoon tai mihinkään henkilön muuhun ulkoiseen tai sisäiseen ominaisuuteen katsomatta. Tuomitsemme jyrkästi lapsityövoiman sekä pakkotyön ja odotamme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme samaa lupaus. Pidämme huolen siitä, että kaikki työntekijämme saavat lain mukaista ja ansaitsemaansa kohtelua, terveydenhuoltoa sekä palkkaa.

## **Vastuullisuus toimittajavalinnoissa**

Valitsemme yhteistyökumppaneiksemme vain vastuullisesti toimivia yrityksiä. Arvioimme alihankkijamme ennen yhteistyön aloittamista ja edellytämme alihankkijoitamme luovuttamaan riittävät tiedot luotettavan arvioinnin suorittamiseksi. Vältämme yhteistyökumppaneita, joiden toiminnan havaitsemme olevan olennaisesti ristiriidassa toimintaperiaatteidemme kanssa. Käytämme vain itsemme tai asiakkaamme hyväksymiä toimittajia.

## **Joustavuus**

Me KPA Uniconilla ymmärrämme elämän muuttuvat tilanteet, oli kyseessä partneri, asiakas, tuleva mahdollinen yhteistyökumppani tai oma työntekijämme. Olemme sopeutuvia ja joustavia muuttuvissa tilanteissa ja pyrimme löytämään ratkaisut muutoksiin.

## **Asiakaslähtöisyys**

Pyrimme aina löytämään asiakkaallemme parhaan mahdollisen ratkaisun, paikalliset haasteet huomioiden sekä paikallisia polttoaineita hyödyntäen. Haluamme ratkaisullamme tuottaa arvoa asiakkaillemme, mutta samalla myös vaikuttaa positiivisesti paikallisten asukkaiden elämänlaatuun, terveyteen ja ympäristöön. Toimintamme peruseriaatteena on asiakkaan menestyksen edistäminen, mikä perustuu asiakkaan toiminnan ja tarpeiden syvälliseen tuntemiseen. Pyrimme pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin ja kumppanuuksiin, ja näin olemaan entistä vahvemmin osana asiakkaidemme energiantuotantoa.

## **Reilu kilpailu**

Kunnioitamme kilpailijoitamme ja olemme sitoutuneet reiluun kilpailuun. Pyrimme asiakaslisäarvoa tuovilla ratkaisullamme olemaan kilpailukykyinen toimija markkinoilla, emmekä käytä kilpailijoidemme salaista tietoa hyväksemme tai heitä vastaan. Vaadimme samaa myös työntekijöiltämme.

## **Rehellisyys**

Toimintamme perustuu rehellisyyteen. Viestimme omistajille, henkilöstölle, asiakkaille sekä muille sidosryhmillemme läpinäkyvästi ja rehellisesti.

# — Ymmärrys

## **Ekologisuus**

Otamme toimintamme ilmastovaikutukset huomioon työssämme. Vastuulliset energiaratkaisumme edistävät ympäristön hyvinvointia mahdollistamalla uusiutuvien polttoaineiden käytön, hyödyntämällä jätteistä saatavaa energiaa sekä pienentämällä päästöjä. Tähtäämme resurssien kestävään hyödyntämiseen jatkuvalla toiminnan ja teknologian kehityksellä.

## **Turvallisuus**

Työntekijämme ovat tärkein voimavaramme, sen vuoksi tavoitteenamme on saavuttaa vuosittain 0 tapaturmaa työmaillamme ja tuotantolaitoksillamme. Työnantaja vastaa omalta taholtaan, että työturvallisuus on määrätyn mukainen. Perehdytämme jokaisen työntekijämme, kumppanimme ja vierailijamme turvallisuuteen työmaillamme ja odotamme, että työntekijämme tutustuvat myös itse työturvallisuuden ohjeistukseen. Työntekijämme ovat velvollisia noudattamaan yhtiön turvallisuusohjeita ja ilmoittamaan havaitsemistaan poikkeamista. Emme salli väkivaltaa, epäasiallista käytöstä tai päihtyneenä työskentelemistä. Jokaisen työntekijän tulisi pyrkiä omalla toiminnallaan edistämään hyvän työilmapiirin syntymistä.

## **Kouluttaminen**

Uskomme työntekijöidemme osaamiseen ja taitoon, siksi kannustamme työntekijöitämme kehittämään osaamistaan säännöllisesti.

## **Yksityisyys ja tietosuojaja**

Yksityisyys ja sen suojaaminen ovat ehdottoman tärkeitä. Keräämme ja tallennamme ainoastaan liiketoimintamme kannalta välttämättömät tiedot. Yksityisyyden lisäksi panostamme tietosuojaan ja näiden tietojen turvassa pitämiseen. Odotamme työntekijöidemme ymmärtävän, että yksityisen tiedon levittäminen voi vaikuttaa meidän tai asiakkaiden liiketoimintaan. Kaikkea tietoa käsittelemme luottamuksella.

## **Eturistiriitojen välttäminen**

Päätöksenteossa yhtiömme on etusijalla. Emme hyväksy työntekijöidemme henkilökohtaisen tai yhtiön ulkopuolisen lähipiirin edun tavoittelua yhtiön edun kustannuksella. Eturistiriitatilanteista ilmoitamme työnantajalle ja päätämme yhdessä toimenpiteistä.

## **Lakien noudattaminen**

Olemme sitoutuneita noudattamaan paikallisia lakeja ja määräyksiä. Otamme lainsäädännön vaatimukset huomioon kaikissa toiminnoissamme ja odotamme samaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme vastaamaan lain muutoksiin.

## **Korruptio**

Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa toimintaympäristössämme. Työntekijämme ovat sitoutuneita ilmoittamaan työnantajalle havaitessaan viitteitä korruptiosta tai lahjonnasta. Hyväksymme arvoltaan vähäisen lahjan antamisen tai vastaanottamisen silloin, kun ne eivät suoraan liity käynnissä oleviin sopimusneuvotteluihin ja niistä ei odoteta vastapalveluksia.



# — Intohimo

## **Suunnannäyttävä**

Me KPA Uniconilla haluamme toimia tulevaisuusorientoituneena suunnannäyttäjänä kestävien energiaratkaisujen puolesta. Näin ollen olemme aina valmiita uusille näkökulmille ja ideoille. Tavoitteenamme on vaikuttaa energia-alan johtamalla keskustelua puhtaan energian puolesta ja tekemällä rohkeasti aloitteita. Pyrimme jatkuvasti löytämään parempia tapoja asiakasarvon lisäämiseen hyödyntämällä uusia teknologioita ja innovatiivisia toimintamalleja. Toimitamme huomisen energiaratkaisut tänään.

## **Laatu**

Meille laatu on ensisijaisen tärkeää ja toimintamme perustuu jatkuvaan parantamiseen. Velvollisuutenamme on varmistaa, että laatu- ja asiakasvaatimukset täyttyvät työssämme.

## **Kehitys**

Jatkuva kehitys ja innovaatiot, esimerkiksi päästöjen vähentämiseksi ja energiantuotantoratkaisujen kehittämiseksi ovat elintärkeitä alamme edistämässä. Uskomme jatkuvan kehityksen tuovan meitä lähemmäksi kohti puhtaampaa energiantuotantoa.



**Energy for good.**